

CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES ACORDE A SU CICLO DE ESTUDIOS EN LA I.E. 787 ALMIRANTE MIGUEL GRAU

Autores:

Lincol Renzo Mamani Yauri
Ángel Luis Aguayo Quispe
Yasmin Cyntia Rivera Luna
Jared Samuel Rivera Gamarra
André Aliaga Michue

Docente asesor:

Mg. Ditmar E. Vicharra Lindo

***I.E. N° 787 Almirante Miguel Grau
Cuarto de secundaria***

RESUMEN

El estudio tuvo el objetivo de determinar la existencia de diferencias significativas en la percepción sobre la calidad educativa que poseen los estudiantes del 6to y 7mo ciclo de la I.E. Almirante Miguel Grau en el 2023. La muestra se conformó por 182 estudiantes de educación secundaria de la I. E. Miguel Grau en el 2023. Se empleó la técnica de recolección de datos de la encuesta y como instrumento un cuestionario. Las variables en estudio fueron (a) percepción de la calidad educativa y (b) ciclos de estudio. Se empleo el análisis de frecuencias y el coeficiente T-Student para muestras independientes. Se concluye que si existe diferencia estadísticamente significativa en la percepción de la calidad educativa entre los estudiantes del 6to y 7mo ciclo de la I.E. Almirante Miguel Grau en el 2023.

Palabras claves: Calidad, educación, percepción y estudiantes.

Mamani, L., Aguayo, A., Rivera, Y., Rivera, J. y Aliaga, A. (2024). Calidad educativa según la percepción de los estudiantes acorde a su ciclo de estudios en la I.E. 787 Almirante Miguel Grau. *Kuskanchaq*, 2(1), 23-36

ABSTRACT

The study had the objective of determining the existence of significant differences in the perception of educational quality held by students of the 6th and 7th cycle of the I.E. Almirante Miguel Grau in 2023. The sample was made up of 182 secondary education students from the I. E. Miguel Grau in 2023. The survey data collection technique was used and a questionnaire was used as an instrument. The variables under study were (a) perception of educational quality and (b) study cycles. Frequency analysis and the Student-T coefficient were used for independent samples. It is concluded that there is a statistically significant difference in the perception of educational quality between students in the 6th and 7th cycle of the I.E. Admiral Miguel Grau in 2023.

Keywords: Quality, education, perception and students

INTRODUCCIÓN

La educación es la facilitación del aprendizaje o de la obtención de conocimiento, habilidades, valores y hábitos en un grupo humano determinado, por parte de otras personas más versadas en el asunto enseñado y empleando diversas técnicas de la pedagogía: la narración, el debate, la memorización o la investigación (Concepto, s.f.). Específicamente, la educación basada en competencias (EBC) es un modelo de aprendizaje que prioriza las competencias que adquiere los estudiantes sobre el tiempo que pasan en clase. Los estudiantes son evaluados según dominio que tienen de las habilidades y/o los resultados de aprendizaje que obtienen (D2L, 2015).

Respecto a ello, la calidad educativa son las características positivas y beneficiosas de la enseñanza y el aprendizaje que permiten instruir a una persona para su bienestar. Este concepto se enfoca en el proceso educativo donde se adquieren conocimientos y competencias necesarias para una vida profesional exitosa (BBVA, 2019).

Según Lifeder (2022) la actitud y el comportamiento de un docente debe: (a) ser un buen comunicador, utilizando un ritmo adecuado y favoreciendo la participación; (b) saber la materia que imparte y estar actualizado; (c) fomentar el éxito y el progreso de los estudiantes, respetando sus ritmos y capacidades.

En ese sentido, es importante que un docente domine los temas que enseña; ya que: (a) estimula y acepta la iniciativa de los estudiantes, (b) utiliza una gran diversidad de materiales manipulativos e interactivos, además de datos y fuentes primarias de información, (c) es flexible en el diseño de la clase, permite que los intereses y las respuestas de los estudiantes orienten el rumbo de las sesiones, determinen las estrategias de enseñanza y alteren el contenido (Servicios Sociales, 2021).

KUSKANCHAQ

Objetivo del estudio

Objetivo general:

Determinar la existencia de diferencias significativas en la percepción sobre la calidad educativa que poseen los estudiantes del 6to y 7mo ciclo de la I.E. Almirante Miguel Grau en el 2023.

Objetivos específicos:

O1: Determinar el nivel de calidad educativa que perciben los estudiantes del 6to ciclo de la I.E. Almirante Miguel Grau en el 2023.

O2: Determinar el nivel de calidad educativa que perciben los estudiantes del 7mo ciclo de la I.E. Almirante Miguel Grau en el 2023.

O3: Comparar los niveles de la calidad educativa que perciben los estudiantes del 6to y 7mo ciclo de la I.E. Almirante Miguel Grau en el 2023.

Hipótesis del estudio

Hipótesis general:

Existe diferencia significativa en la percepción de la calidad educativa entre los estudiantes del 6to y 7mo ciclo de la I.E. Almirante Miguel Grau en el 2023.

Hipótesis específicas:

H1: Mas del 50% de estudiantes del 6to ciclo percibe una buena calidad educativa en la I.E. Almirante Miguel Grau.

H2: Mas del 50% de estudiantes del 7mo ciclo percibe una buena calidad educativa en la I.E. Almirante Miguel Grau.

H3: Los estudiantes del 6to ciclo poseen una mejor percepción sobre la calidad educativa en la I.E. Almirante Miguel Grau que los estudiantes del 7mo ciclo.

METODOLOGÍA**Población y muestra:*****Población***

Conformada por 347 estudiantes del sexto y séptimo ciclo educación secundaria de la I. E. Almirante Miguel Grau en el 2023.

Tabla 1*Distribución de la población de estudiantes*

Cantidad	Sexto ciclo		Séptimo ciclo		
	1ero	2do	3ero	4to	5to
A	28	35	25	33	28
B	27	31	28	31	28
C	28	---	25	---	---
Total	83	66	78	64	56

Muestra

La muestra fue de tipo probabilística, se calculó al 5% (0,05) de error y 1,96 valor crítico de Z, mediante la siguiente formula:

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N-1)+Z^2pq} = \frac{347 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{(0,05)^2(347-1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5} = 182$$

La muestra se conformó por 182 estudiantes del sexto y séptimo ciclo de educación secundaria de la I. E. Miguel Grau en el 2023. El tamaño de cada estrato fue proporcional a la cantidad de estudiantes por aula.

En la tabla 2, se muestra la estructura de la población. Los estudiantes fueron seleccionados al azar y equitativamente entre varones y mujeres.

KUSKANCHAQ

Tabla 2

Distribución de la muestra de estudiantes

Cantidad	Sexto ciclo		Séptimo ciclo		
	1ero	2do	3ero	4to	5to
A	13	15	13	17	15
B	14	16	15	16	15
C	15	---	13	---	---
Total	42	31	41	33	30

Variable en estudio

El estudio incluyó 2 variables en estudio: (1) Percepción de la calidad educativa y (2) ciclo de estudios. En la tabla 3, se especifican sus dimensiones y tipo.

Tabla 3

Operacionalización de las variables en estudio

Variable	Dimensiones	Tipo
Percepción de la calidad educativa	a) Comportamiento y actitud del docente	Variable de estudio de tipo cualitativa
	b) Competencias del profesorado	
	c) Contenido de los cursos	
	d) Instalaciones y equipamiento	
	e) Organización de la enseñanza	
Ciclo de estudio	- 6to – Ciclo	Variable de comparación de tipo cualitativa
	- 7mo – Ciclo	

Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta mediante un instrumento llamado cuestionario que es un documento formado por un conjunto de preguntas y respuestas donde el estudiante responde.

El cuestionario empleado se redactó a partir del cuestionario empleado en la tesis de maestría de Demetrio Ruiz Olorte (2019).

Tabla 5

Operacionalización de la variable percepción de la calidad educativa

Dimensiones	Preguntas
Comportamiento y actitud del docente	1) ¿Los profesores se preocupan por el aprendizaje de los estudiantes?
	2) ¿Los profesores fomentan la participación de los estudiantes?
	3) ¿Los profesores están disponibles para orientar al estudiante cuando es necesario?
	4) ¿Existe una comunicación fluida entre profesores y estudiantes?
Competencias del profesorado	5) ¿El material docente utilizado es útil para los estudiantes?
	6) ¿Los profesores tienen un nivel suficiente de conocimientos teóricos?
	7) ¿Los profesores son capaces de transmitir adecuadamente sus conocimientos?
	8) ¿Los profesores explican los conceptos con claridad suficiente?
Contenido de los cursos	9) ¿Te encuentras satisfecho con los contenidos vistos en los cursos?
	10) ¿Lo que te enseñan en los cursos se aplica a la vida diaria?
	11) ¿Los temas vistos en los cursos tienen sentido para tu formación?
Instalaciones y equipamiento	12) ¿Las condiciones de las aulas son adecuadas para la enseñanza en clases?
	13) ¿El equipamiento (laboratorio, salas de información, etc) es moderno?
	14) ¿Los materiales de apoyo (libros, fichas, etc) son suficientes?
Organización de la enseñanza	15) ¿Las instalaciones son cómodas y acogedoras?
	16) ¿Los horarios de clases son adecuados a las necesidades de los estudiantes?
	17) ¿El número de estudiantes por aula es adecuado para el desarrollo de las clases?

RESULTADOS

Análisis de la percepción de la calidad educativa

Tabla 6

Percepción de la calidad educativa según estudiantes

i	Intervalo	Calidad educativa	fi	hi%	Hi%
1	[17 ; 30]	Pésima calidad	2	1,10%	1,10%
2	[31 ; 43]	Baja calidad	26	14,29%	15,38%
3	[44 ; 57]	Moderada calidad	84	46,15%	61,54%
4	[58 ; 70]	Alta calidad	62	34,07%	95,60%
5	[71 ; 85]	Óptima calidad	8	4,40%	100,00%
Total			182	100,00%	-----

En la tabla 6, se observa que el 46,15% de estudiantes han percibido un nivel moderado en la calidad educativa del colegio; mientras que e 1,1% lo ha percibido de pésima calidad. Asimismo, el 61,54% poseen una percepción por debajo de una alta calidad.

Tabla 7

Percepción de la calidad educativa según estudiantes del 6to ciclo

i	Intervalo	Calidad educativa	fi	hi%	Hi%
1	[17 ; 30]	Pésima calidad	1	1,28%	1,28%
2	[31 ; 43]	Baja calidad	8	10,26%	11,54%
3	[44 ; 57]	Moderada calidad	38	48,72%	60,26%
4	[58 ; 70]	Alta calidad	25	32,05%	92,31%
5	[71 ; 85]	Óptima calidad	6	7,69%	100,00%
Total			78	100,00%	-----

En la tabla 7, se observa que el 48,72% de estudiantes del 6to ciclo han percibido un nivel moderado en la calidad educativa del colegio; mientras que el 1,28% lo ha percibido de pésima calidad. Asimismo, el 60,26% poseen una percepción por debajo de una alta calidad.

Tabla 8

Percepción de la calidad educativa según estudiantes del 7mo ciclo

i	Intervalo	Interpretación	fi	hi%	Hi%
1	[17 ; 30]	Pésima calidad	1	0,96%	0,96%
2	[31 ; 43]	Baja calidad	18	17,31%	18,27%
3	[44 ; 57]	Moderada calidad	46	44,23%	62,50%
4	[58 ; 70]	Alta calidad	37	35,58%	98,08%
5	[71 ; 85]	Óptima calidad	2	1,92%	100,00%
Total			104	100,00%	-----

En la tabla 8, se observa que el 44,23% de estudiantes del 7mo ciclo han percibido un nivel moderado en la calidad educativa del colegio; mientras que el 0,96% lo ha percibido de pésima calidad. Asimismo, el 62,50% poseen una percepción por debajo de una alta calidad.

Tabla 9

Comparación de la percepción de la calidad educativa por ciclo

i	Interpretación	Nivel secundario	6to ciclo	7mo ciclo
1	Pésima calidad	1,10%	1,28%	0,96%
2	Baja calidad	14,29%	10,26%	17,31%
3	Moderada calidad	46,15%	48,72%	44,23%
4	Alta calidad	34,07%	32,05%	35,58%
5	Óptima calidad	4,40%	7,69%	1,92%

En la tabla 9, se observa que el 48,26% de estudiantes del 6to y el 44,23 de estudiantes del 7mo ciclo han percibido un nivel calidad educativa moderado. Asimismo, el 11,54% de estudiantes del 6to ciclo percibieron una baja y pésima calidad educativa, mientras que en el 7mo ciclo fueron el 18,72%. Además, el 39,74% de estudiantes del 6to ciclo percibieron una alta y óptima calidad educativa, mientras en el 7mo ciclo fue del 37,50%.

KUSKANCHAQ

Análisis de comparación: contraste de hipótesis específicas

Contraste de la primera y segunda hipótesis específicas

Para el contraste de hipótesis de las específicas, se considera que como buena calidad educativa a la alta y muy alta percepción de la calidad educativa.

Paso 1: *Se describe las hipótesis específicas a contrastar*

H1: Más del 50% de estudiantes del 6to ciclo percibe una buena calidad educativa en la I.E. Almirante Miguel Grau.

H2: Más del 50% de estudiantes del 7mo ciclo percibe una buena calidad educativa en la I.E. Almirante Miguel Grau.

Paso 2: *Contraste de las hipótesis y toma de decisión*

Tabla 10

Contraste de la primer y segunda hipótesis específicas

Hipótesis a contrastar	Dato calculado	Operador	Dato de referencia	Decisión
H1:	39,74%	>	50%	Falso
H2:	37,50%	>	50%	Falso

Acorde a la tabla 10, se observa que ambas hipótesis específicas son faltas; ya que, en ambos casos el porcentaje de estudiantes con percepción de una buena calidad educativa (alta y muy alta) NO son mayores al 50%, sino menores.

Contraste de la tercera hipótesis específica

Paso 1: *Se describe la hipótesis específica a contrastar*

H3: Los estudiantes del 6to ciclo poseen una mejor percepción sobre la calidad educativa en la I.E. Almirante Miguel Grau que los estudiantes del 7mo ciclo.

Paso 2: Contraste de la hipótesis y toma de decisión**Tabla 11***Contraste de la tercera hipótesis específicas*

Hipótesis a contrastar	Dato calculado del VI-Ciclo	Operador	Dato calculado del VII-Ciclo	Decisión
<i>H3:</i>	39,74%	>	37,50%	Verdadero

De la tabla 11, se observa que la tercera hipótesis específica es verdadera; ya que, el porcentaje de los estudiantes que percibieron una buena calidad educativa del VI-ciclo (39,74%) es mayor a los del VII-ciclo (37,50%).

Análisis de comparación inferencial: contraste de hipótesis general

En este estudio, se analizó la hipótesis general a acorde a la técnica del contraste de hipótesis inferencial.

HG: Existe diferencia significativa en la percepción de la calidad educativa entre los estudiantes del 6to y 7mo ciclo de la I.E. Almirante Miguel Grau en el 2023.

Paso 1: Se describe las hipótesis estadísticas (nula y alterna):

H0: NO existe diferencia significativa en la percepción de la calidad educativa entre los estudiantes del 6to y 7mo ciclo de la I.E. Almirante Miguel Grau en el 2023.

Ha: SI existe diferencia significativa en la percepción de la calidad educativa entre los estudiantes del 6to y 7mo ciclo de la I.E. Almirante Miguel Grau en el 2023.

Paso 2: Nivel de significancia (Error): $5\% = 0,05$

KUSKANCHAQ

Paso 3: Se desarrollo los cálculos para cada caso, mediante el coeficiente T-Student para muestras independientes.

Tabla 12

Promedio de la percepción según ciclo de estudios

Ciclo de estudio	Media
- 6to Ciclo (1ro, 2do)	28,3077
- 7mo Ciclo (3ro, 4to, 5to)	20,8558

Tabla 13

Cálculo de la prueba T-Student

Hipótesis	Variable de comparación	Variable de estudio	Valor T	Sig. Aprox.
HG	Ciclo de estudio	Percepción de la calidad educativa	4,069	0,000

Paso 4: Regla de decisión

Si el valor de significancia (sig.) calculado es menor al error (0,05) propuesto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Si el valor de significancia (sig.) calculado es mayor al error (0,05) propuesto se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula.

Paso 5: Toma de decisión:

Tabla 14

Contraste de las hipótesis en estudio

Hipótesis	Valor de significancia calculado	Operador	Valor de significancia referencia	Decisión
HG	0,000	<	0,05	Se acepta la <i>H_a</i>

De la tabla 10, se observa que se ha aceptado la hipótesis alterna, en otras palabras, SI existe diferencia estadísticamente significativa en la percepción de la calidad educativa entre los estudiantes del 6to y 7mo ciclo. Además, según la tabla 12, los estudiantes del VI-ciclo (28,3077) poseen una mejor percepción de calidad educativa que los estudiantes del VII-ciclo (20,8558).

CONCLUSIONES

A continuación, se concluye el estudio en base a las hipótesis planteadas:

Conclusión respecto a la H1: Es falso que más del 50% de estudiantes del 6to ciclo perciben una buena calidad educativa en la I.E. Almirante Miguel Grau; ya que, solo son el 39,24% de estudiantes.

Conclusión respecto a la H2: Es falso que más del 50% de estudiantes del 7mo ciclo percibe una buena calidad educativa en la I.E. Almirante Miguel Grau; ya que, solo son el 37,5% de estudiantes.

Conclusión respecto a la H3: Es cierto que los estudiantes del 6to ciclo poseen una mejor percepción sobre la calidad educativa en la I.E. Almirante Miguel Grau que los estudiantes del 7mo ciclo; ya que el 39,74% de estudiantes del 6to ciclo que percibieron una buena calidad educativa es mayor al 37,50% de estudiantes del 7mo ciclo que tuvieron dicha percepción.

Conclusión general del estudio: Si existe diferencia estadísticamente significativa en la percepción de la calidad educativa entre los estudiantes del 6to y 7mo ciclo de la I.E. Almirante Miguel Grau en el 2023; ya que, el valor de significancia calculado de 0,000 es menor al nivel de error (0,05).

REFERENCIAS

- BBVA. (2019). *¿Qué es la calidad educativa y su importancia?*
<https://www.bbva.mx/personas/productos/sostenibilidad/que-es-la-calidad-educativa-y-su-importancia.html>
- Concepto. (s.f.). *Educación*. <https://concepto.de/educacion-4/>
- D2L. (2015, 15 de setiembre). *¿Qué es la educación basada en competencias?* <https://www.d2l.com/es/blog/cinco-razones-para-adoptar-la-ebc/>
- Lifeder. (2022). *Características de un buen docente o maestro*.
<https://www.lifeder.com/como-ser-buen-profesor/>
- Ruiz, D. (2019). *Percepción de calidad de servicio de enseñanza en alumnos de la Facultad de Ciencias Empresariales de una universidad privada en Lima Metropolitana*.
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/6660>
- Servicios Sociales. (2021, 14 de mayo). *El rol del docente en la enseñanza: la importancia de un educador eficiente*.
<https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-la-importancia-de-un-educador-eficiente/>